



Conditions Générales d'Utilisations

Relatifs aux sites web et applications Moovenow

1. Informations légales

Les plateformes accessibles aux adresses internet suivantes :

www.moovenow.com

asso.moovenow.com

pro.moovenow.com

et plus généralement tout sous-domaine ou TLD du domaine principal « moovenow », ainsi que les applications mobiles disponibles sur les stores, sont la propriété de la société Respawnsive, société par action simplifiée au capital de 6 000 euros, dont le siège social est situé au 46, avenue Alsace Lorraine – 38000 Grenoble, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grenoble sous le numéro 813 158 102, numéro de TVA intracommunautaire FR75 813 158 102, adresse de courrier électronique : contact@respawnsive.com, Téléphone : 09 72 53 53 53.

2. Définitions

Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :

- « compte » : désigne un espace virtuel sous forme de pages web dédiées à l'utilisateur au sein de la plateforme ;
- « contenu » : désigne, au singulier ou au pluriel, l'ensemble des éléments (texte, image, vidéo, photo, lien internet, etc.) publiés sur la plateforme par l'utilisateur, et notamment mais non limitativement les informations publiées par le biais du profil mais également via les commentaires. Les contenus sont édités sous la seule responsabilité de l'utilisateur, Respawnsive n'étant qu'hébergeur de ce contenu ;
- « double clic positif » : le clic est la formulation électronique du « oui » ou de l'acceptation. Le clic marque l'accord de l'utilisateur et un second clic marque la confirmation de l'accord de l'utilisateur ;
- « espace utilisateur » : désigne un espace virtuel sous forme de pages web dédiées à l'utilisateur au sein de la plateforme via l'onglet « mon compte »
- « partie » : désigne au singulier indistinctement Respawnsive ou l'utilisateur, et au pluriel Respawnsive et l'utilisateur ensemble ;
- « services » : désigne l'ensemble des services accessibles en ligne proposés sur la plateforme ;
- « plateforme » : plateforme éditée par Respawnsive SAS et accessible en ligne par internet ou par une application mobile
- « utilisateur » : désigne de manière générale toute personne disposant d'un compte sur la plateforme ;
- « visiteur » : désigne un internaute visitant la plateforme qui ne dispose pas de compte sur la plateforme.

3. Objet

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services de l'espace utilisateur et les droits et obligations respectifs des utilisateurs des services proposés sur la plateforme.

4. Prérequis

L'utilisateur garantit qu'il respecte l'ensemble des prérequis suivants :

- être majeur au jour de l'inscription ;
- disposer de la capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales ;
- disposer d'un équipement informatique adapté pour accéder à la plateforme ;
- disposer d'une adresse de courrier électronique valable.

L'utilisateur est informé qu'il dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes conditions générales en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou de son ordinateur.

5. Documents

Les documents contractuels sont, par ordre de priorité décroissant :

- les présentes conditions générales ;
- les documents et politiques diffusés par Respawnsive sur la plateforme ;
- le cas échéant, les conditions spécifiques de certains services proposés.

En cas de contradiction entre des documents de nature différente ou de rang différent, il est expressément convenu entre les parties que les stipulations contenues dans le document de rang supérieur prévaudront pour les obligations se trouvant en conflit d'interprétation. En cas de contradiction entre les termes des documents de même ordre, les derniers documents en date prévaudront sur les autres.

Nonobstant les règles d'interprétation des contrats définies dans le Code civil, il sera fait application de critères de rang selon les principes suivants :

- obligation par obligation ;
- ou, à défaut, alinéa par alinéa ;
- ou, à défaut, article par article.

6. Acceptation des conditions générales

Les utilisateurs déclarent avoir obtenu de la part de Respawnsive toutes les informations nécessaires quant aux services proposés et adhèrent, sans réserve, aux présentes conditions générales.

L'acceptation des présentes conditions générales emporte l'adhésion de l'utilisateur à l'ensemble des documents visés à l'article « Documents » des présentes et dont il peut prendre connaissance sur la plateforme avant acceptation des présentes.

Les utilisateurs déclarent :

- avoir pris connaissance des conditions dans lesquelles fonctionne la plateforme ;

- disposer de toutes les compétences techniques nécessaires pour accéder et utiliser normalement la plateforme dans le respect des présentes conditions générales ;

- s'être assurés du respect des prérequis nécessaires.

Les présentes conditions générales sont acceptées de la manière suivante :

- en créant son compte, l'utilisateur reconnaît et accepte que son engagement ne nécessite pas de signature manuscrite ou électronique : l'acceptation des présentes conditions générales est mise en œuvre par le mécanisme du double-clic.

7. Opposabilité

Les utilisateurs ne peuvent bénéficier des services qui leur sont proposés sur la plateforme que sous réserve de l'acceptation des présentes conditions générales. Elles sont opposables dès leur acceptation par l'utilisateur dans les conditions prévues à l'article précédent Acceptation des conditions générales. RespawnSive se réserve le droit d'apporter aux présentes conditions générales toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles. Elle informera les utilisateurs de l'existence et de l'entrée en vigueur de nouvelles conditions générales par courrier électronique et par une information sur la plateforme, dans un délai de 30 jours avant l'entrée en vigueur de nouvelles conditions générales. L'utilisateur informé dans les conditions ci-dessus dispose de la faculté d'accepter les nouvelles conditions générales ou, s'il refuse les nouvelles conditions générales, de fermer son compte sans préavis. L'utilisateur reste responsable de toute utilisation de son compte antérieure à la fermeture de ce compte. Les conditions générales figurant en ligne sur la plateforme prévalent sur toute version imprimée de date antérieure. Les utilisateurs peuvent accéder aux conditions générales archivées en faisant la demande par courrier électronique à l'adresse contact@moovenow.com

8. Description générale de la plateforme

La plateforme est disponible en ligne 24h / 24 et 7j / 7 et offre notamment à l'utilisateur :

- un accès aux descriptifs des services ;
- un service de commande en ligne ;
- un service de paiement en ligne de la commande ;
- un service de suivi de l'exécution de la commande ;
- un formulaire de réclamations en ligne.

9. Accès aux services

9.1 Accès à la plateforme

L'accès à la plateforme est libre et gratuit à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

La plateforme est accessible 24h/24 et 7 jours/7.

Toutefois, RespawnSive se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement la plateforme ou l'accès à un ou plusieurs services à distance notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

RespawnSive n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie de la plateforme ou des services qui y sont associés.

RespawnSive se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, l'espace utilisateur et les services qui y sont disponibles en fonction de l'évolution de la technologie.

Il appartiendra à l'utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions de la plateforme.

9.2 Accès à l'espace utilisateur

Certaines parties de la plateforme sont réservées et ne sont accessibles qu'aux seuls utilisateurs après identification à l'aide de leur identifiant personnel et d'un mot de passe.

L'inscription de l'utilisateur et la création de son compte se font au moyen d'un formulaire d'inscription mis à disposition sur la plateforme.

La procédure d'inscription via le formulaire en ligne comprend les étapes suivantes :

- Etape 1 : le visiteur complète un formulaire d'inscription en remplissant les champs nécessaires dont certains identifiés comme tels ont un caractère impératif. Les informations doivent être exactes et justifiées à première demande de RespawnSive. Ces informations doivent être mises à jour régulièrement par l'utilisateur. A cet égard, l'utilisateur a la possibilité, à chaque fois qu'il se connecte à son compte personnel de modifier ses informations ;
- Etape 2 : le visiteur prend connaissance et accepte les conditions générales en cochant la case prévue à cet effet ; s'il n'accepte pas les conditions générales, la création du compte n'est pas possible ;
- Etape 3 : une fois le formulaire correctement renseigné, l'internaute valide le formulaire et reçoit un courrier électronique de finalisation de l'inscription sur l'adresse électronique fournie. Il comporte un lien hypertexte lui permettant de finaliser l'activation de son compte d'accès ;
- Etape 4 : en cliquant sur le lien hypertexte, l'utilisateur est conduit sur le module de connexion, pour lui permettre le cas échéant, une première connexion ;
- Etape 5 : un mél de confirmation de l'inscription et de la création de compte est adressé à l'utilisateur.

9.3 Identifiant / Mot de passe

L'utilisateur garantit l'exactitude des informations fournies pour les besoins de son inscription.

L'utilisateur est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de ses identifiants et mots de passe.

Le mot de passe est strictement personnel et confidentiel.

L'utilisateur s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité, et notamment à le modifier régulièrement.

Toute utilisation du mot de passe est présumée effectuée au nom de l'utilisateur.

L'utilisateur s'engage à modifier son mot de passe sans délai en cas de perte, oubli ou révélation volontaire ou non à des tiers de son mot de passe.

Cette modification s'effectue directement en ligne sur un formulaire « réinitialiser mon mot de passe ».

L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui sera faite sous son mot de passe jusqu'à ce qu'il ait demandé dans les conditions précitées un changement de ce dernier.

La responsabilité de Respawnlive ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque de ses identifiants et/ou mots de passe.

9.4 Fermeture du compte et résiliation

Chacune des parties dispose de la faculté de fermer à tout moment le compte entraînant de plein droit la résiliation des présentes. Dans tous les cas, l'utilisateur reste responsable de toute utilisation de son compte antérieure à la fermeture de ce compte.

10. Présentation de l'espace utilisateur

L'espace utilisateur propose à l'utilisateur notamment d'accéder à ses propres informations et à celles des autres utilisateurs, de mettre à jour ses propres informations, de publier sous sa responsabilité des annonces sportives et d'accéder plus généralement aux services proposés par la plateforme.

11. Prix et conditions de fourniture des services

Le prix et conditions de fourniture des services proposés par la plateforme sont déterminés par les prestataires offrant ces services.

Avant de passer commande, l'utilisateur reçoit une information sur les caractéristiques des services choisis, leur prix et les conditions de vente ou de service y afférents. L'utilisateur est invité en conséquence à étudier attentivement les services proposés, leurs caractéristiques, leurs prix, leurs conditions de fourniture, avant de confirmer sa commande.

Il est rappelé que plusieurs services sont proposés directement par d'autres utilisateurs, des professionnels ou des associations, qui sont seuls responsables de la description de leurs fournitures et services, de la fixation de leurs prix et conditions de vente, et de l'exécution de la commande.

12. Assistance technique

Respawnlive fait ses meilleurs efforts pour fournir des services accessibles à tous les utilisateurs dans les meilleures conditions.

Cependant, Respawnlive ne peut garantir une compatibilité technique absolue des services qu'elle propose puisque leur bon fonctionnement est soumis à la compatibilité logicielle et matérielle des équipements informatiques utilisés par les utilisateurs.

Aussi, Respawnlive met à la disposition de l'utilisateur une fonctionnalité visant à répondre à tous les renseignements nécessaires à l'utilisation des services proposés sur la plateforme et à recueillir les éventuelles réclamations.

Dans l'hypothèse où un utilisateur rencontrerait des difficultés pour accéder et/ou utiliser l'un des services proposés par la plateforme, il lui est donc offert à tout moment la possibilité de contacter le service client à l'aide du formulaire en ligne accessible en ligne sur la plateforme, ou par email sur contact@moovenow.com

13. Obligations de Respawnlive

13.1 Qualité de la plateforme

Respawnlive s'efforce de fournir une plateforme de qualité et de permettre aux utilisateurs d'utiliser les moyens de communication et les services mis à leur disposition dans les meilleures conditions possibles.

En raison de la nature et de la complexité du réseau d'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations, Respawnlive fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour permettre l'accès et l'utilisation des services. Respawnlive ne saurait en effet assurer une accessibilité ou une disponibilité absolue de la plateforme permettant l'accès aux services. Respawnlive ne saurait être responsable du bon fonctionnement de l'équipement informatique de l'utilisateur ainsi que de son accès à internet.

13.2 Maintenance et mise à jour

Respawnlive fait ses meilleurs efforts pour fournir des services de la plateforme performants aux utilisateurs. Il s'engage à mettre en œuvre les moyens adaptés pour maintenir les services dans des conditions opérationnelles optimales.

Respawnlive se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement la plateforme ou l'accès aux services notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles et fonctionnalités sans que cette liste ne soit limitative.

Respawnlive n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire de la plateforme ou des services qui y sont associés.

Respawnlive se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, la plateforme et les services qui y sont disponibles en fonction de l'évolution des technologies et en informera les utilisateurs par tous moyens.

13.3 Sécurité

Respawnlive fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser la plateforme au regard du risque encouru et de la nature des données traitées.

14. Obligations de l'utilisateur

14.1 Utilisation conforme

L'utilisateur est responsable de l'utilisation des services et de ses actes sur la plateforme.

Il s'engage à utiliser la plateforme de façon loyale, dans le respect des présentes conditions générales en agissant de manière compatible avec la plateforme et conformément aux législations et réglementations en vigueur, à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.

L'utilisateur s'interdit tout comportement illégal ou constitutif d'une fraude à l'égard de Respawnlive, des autres utilisateurs ou encore des tiers.

L'utilisateur s'interdit de collecter de quelque façon que ce soit des informations sur les autres utilisateurs, manuellement ou de manière automatisée, en particulier les adresses de courrier électronique, sans leur consentement, notamment en vue de l'envoi de prospections non sollicitées ou spams, de chaînes de courriers électroniques, ... D'une manière générale, l'utilisateur s'engage à signaler à Respawnlive toute défaillance des services ou de la plateforme qu'il aurait constaté.

14.2 Commandes

Dans le cadre d'une commande, l'utilisateur s'engage à utiliser la plateforme conformément aux présentes conditions, aux lois et règlement en vigueur et à l'ensemble des instructions figurant en ligne.

Il s'engage notamment :

- à étudier les services proposés, leurs caractéristiques, leurs prix, leurs conditions de fourniture, avant de passer commande ;

- à suivre toutes les étapes de la commande telle que décrite au fur et à mesure du processus de commande en ligne ;
- à se référer aux conditions particulières qui fixent notamment les conditions de réalisation du service, ainsi que le cas échéant les conditions de rétractation et qui sont accessibles au moment de la commande ;
- à payer en ligne le prix tel que figurant au bon de commande et selon les instructions figurant sur l'interface de commande ;
- à remonter toutes informations ou réclamations relatives à la plateforme ou aux services par l'envoi du formulaire de réclamation ;
- le cas échéant, à télécharger le formulaire de rétractation et à le retourner à l'adresse indiquée sur ce formulaire.

Toute commande est confirmée par l'envoi automatique par la plateforme d'un courrier électronique à l'adresse indiquée par l'utilisateur auquel sont joints :

- un récapitulatif de la commande ;
- les éventuelles conditions particulières du professionnel indépendant, association ou tout autre prestataire.

14.3 Sécurité

La plateforme est un système de traitement automatisé de données.

Il est interdit à l'utilisateur d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie de la plateforme. Il s'interdit d'utiliser une méthode d'accès autre que l'interface mise à disposition par RespawnSive. En cas de découverte d'une telle méthode ou si l'utilisateur entre dans un espace réservé, sans droit, par inadvertance, celui-ci s'engage à en informer sans délai RespawnSive par courrier électronique à l'adresse contact@moovenow.com afin que celle-ci puisse prendre les mesures nécessaires.

Il est interdit à l'utilisateur de supprimer ou modifier des données contenues sur la plateforme qui n'auraient pas été publiées par lui-même, ou d'y introduire frauduleusement des données ou même d'opérer une altération du fonctionnement de la plateforme. Il veille notamment à ne pas introduire de virus, code malveillant ou toute autre technologie nuisible à la plateforme ou aux services qui y sont proposés.

Tout accès à un espace interdit sera considéré comme un accès frauduleux au sens des dispositions du Code pénal.

L'utilisateur s'engage à considérer que toutes les données dont il aura eu connaissance à l'occasion d'un tel accès à un espace non autorisé sont des données confidentielles et s'engage, en conséquence, à ne pas les divulguer.

L'utilisateur s'interdit notamment de réaliser toute opération visant à saturer une page, les opérations de rebond ou toute opération ayant pour conséquence d'entraver ou de fausser le fonctionnement de la plateforme.

L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser de dispositifs ou de logiciels de toutes sortes qui auraient pour conséquence de perturber le bon fonctionnement de la plateforme.

L'utilisateur s'engage à ne pas engager d'action qui imposerait une charge disproportionnée sur les infrastructures de la plateforme.

L'utilisateur accepte les caractéristiques et limites de l'internet. Il a conscience que les données circulant sur l'internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels.

L'utilisateur prend toutes mesures appropriées de façon à assurer sa propre sécurité, notamment la gestion de ses identifiants et mots de passe qu'il conserve de manière confidentielle et à protéger ses propres données et / ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau internet.

14.4 Qualité des contenus publiés par les utilisateurs

L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser les services en violation intentionnelle ou non de toute loi ou réglementation nationale ou internationale en vigueur ainsi que de tout acte juridique et toutes autres règles ayant force de loi.

Les contenus publiés par l'utilisateur ne doivent pas être contraires aux dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur, ainsi qu'aux stipulations des présentes.

Par ailleurs, l'utilisateur ne doit pas porter atteinte aux droits des tiers, ni être susceptible de porter atteinte à l'image de la plateforme, des services ou de RespawnSive.

L'utilisateur s'engage notamment à s'interdire de publier des contenus :

- sans rapport avec l'objet de la plateforme, incomplets ou ne reflétant pas son esprit ;
- contraires aux intérêts moraux et/ou matériels de RespawnSive ;
- contraires aux lois et règlements en vigueur ;
- diffamatoires, insultants, déplacés, injurieux, obscènes, mensongers, fallacieux, agressifs, menaçants, vulgaires, dénigrants, médisants, calomnieux, indécents, ou portant atteinte à l'image ou à la réputation d'une marque ou d'une quelconque personne physique ou morale, de quelque manière que ce soit ;
- et notamment sans que cela ne soit limitatif :
 - haineux, raciste, xénophobe, pédophile, homophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui, menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
 - incitant à la discrimination, à l'injure, à la haine ou à la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes notamment en raison de leur origine, de leur appartenance ou non à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée, de leur handicap, de leurs préférences sexuelles, ou de toute autre différence ;
 - faisant l'apologie ou la négation ou remettant en question des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité,
 - contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
 - incitant à la violence notamment celle faite aux femmes,
 - incitant de quelque manière que ce soit à la pornographie infantine ;
 - encourageant, aidant, colportant ou propageant de quelque manière que ce soit des rumeurs et/ou violant le caractère privé des correspondances ;
 - portant atteinte à des mineurs, ou aux droits et à la protection des enfants ou adolescents ;
 - incitant au suicide ou à la réalisation d'actions violentes contre autrui ;
 - incitant à la maltraitance et/ou l'attaque d'individus ou d'animaux ;
 - comportant des termes, propos et/ou des images susceptibles de porter atteinte au respect de la personne humaine ou de sa dignité ;
 - comportant des termes, propos et/ou des images encourageant la commission de crimes et délits tels le commerce et la consommation de substances interdites, la prostitution, etc. ;
 - susceptible de faire apparaître des croyances religieuses ou politiques ;
 - visant à détourner la finalité de la plateforme et des services à des fins de propagande, de prosélytisme.

L'utilisateur garantit également que les contenus qu'il publie :

- ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle des tiers, à une enseigne, une dénomination sociale, un nom de domaine ou un nom de serveur télématique ;

- ne portent pas atteinte à des droits de la personnalité, à la vie privée des personnes et/ou aux droits de celles-ci sur leur image et/ou à la propriété des biens et/ou aux dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel des tiers et/ou au droit de la concurrence, et/ou au droit de la consommation (notamment pratiques commerciales déloyales, publicité et pratiques réglementées, annonces de réduction de prix).

Par ailleurs, l'utilisateur garantit que les contenus publiés lui appartiennent ou qu'il a obtenu toutes les autorisations nécessaires et suffisantes pour les publier sur la plateforme.

D'une façon générale, l'utilisateur est invité à faire preuve de discernement et de prudence s'agissant des contenus qu'il publie et s'engage à porter le plus grand soin aux contenus publiés.

14.5 Données privées ou publiques

Certaines données sont invisibles pour les autres utilisateurs. Ces données ne seront pas diffusées à des tiers. Certaines données sont accessibles à l'ensemble des utilisateurs et revêtent un caractère public. Le renseignement de ces données est facultatif.

En les renseignant, l'utilisateur atteste qu'il donne son accord pour leur publication au sein de la plateforme, mais également leur diffusion hors de la plateforme.

15. Responsabilité

Respawnsive est un prestataire d'hébergement, au sens de la loi pour la confiance dans l'économie numérique n°2004-575 du 21-6-2004, des commentaires publiés par les utilisateurs.

A ce titre, elle n'est pas astreinte à une obligation générale de surveillance. Elle n'est soumise à aucune obligation de surveiller, de modérer ou contrôler les contenus mis en ligne sur la plateforme par les utilisateurs. Elle n'intervient pas directement sur les contenus publiés.

Conformément à la législation en vigueur, Respawnsive ne peut voir sa responsabilité civile engagée du fait des activités, des contenus ou des informations stockées à la demande des utilisateurs, sauf dans l'hypothèse où Respawnsive aurait été dûment notifiée de l'existence d'un contenu illicite conformément à l'article « Notification d'un contenu illicite » et qu'elle n'aurait pas agi promptement pour le retirer.

L'utilisateur reconnaît et accepte que les contenus qu'il publie sont susceptibles de faire l'objet d'un signalement par d'autres utilisateurs et d'un contrôle a posteriori par Respawnsive, sur la base de critères objectifs d'appréciation.

Respawnsive ne saurait être responsable de la violation des présentes par un utilisateur, ni de leurs agissements sur la plateforme qu'ils soient ou non constitutifs d'une faute.

16. Notification d'un contenu illicite

Respawnsive s'engage à réagir lorsqu'un contenu manifestement illicite lui a été notifié conformément aux dispositions de la loi 2004-575 du 21-6-2004 relative à la confiance dans l'économie numérique ou signalé à l'aide du formulaire de contact figurant sur la plateforme. Elle prendra alors les mesures qu'elle estime les plus adaptées à la situation.

Toute notification de contenus illicites sur la plateforme devra obligatoirement indiquer les informations suivantes :

- la date de la notification ;
- si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;
- si le notifiant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- les noms et domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise (avec copie de l'adresse URL précise du contenu) ;
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de fait ;
- la copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

Respawnsive ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait du contrôle qu'elle a mis en place et ne saurait de ce fait garantir que ce contrôle est exempt d'erreur, ni garantir sa complétude, son exactitude, ou encore son exhaustivité.

Respawnsive se réserve le droit de supprimer immédiatement et sans délai et sans indemnité d'aucune sorte tout contenu ne respectant pas les présentes et qui aurait été porté à sa connaissance dans les conditions prévues au présent article notamment s'agissant des objets et activités illicites.

17. Propriété intellectuelle

17.1 Éléments de Respawnsive

Les présentes n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à Respawnsive au bénéfice de l'utilisateur.

Le contenu de la plateforme, la structure générale ainsi que les marques, les dessins, les modèles, les images animées ou non, les textes, les photographies, les logos, les chartes graphiques, les logiciels et programmes, les moteurs de recherche, les bases de données, les sons, les vidéos, les noms de domaines, le design, le savoir-faire de Respawnsive et tous les autres éléments composant la plateforme ou toute autre information, sans que cette liste soit exhaustive, sont la propriété exclusive de Respawnsive ou des partenaires ou tiers qui lui ont concédé une licence, et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui leur sont ou seront reconnus selon les lois en vigueur.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse de Respawnsive, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

En conséquence, l'utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de Respawnsive.

17.2 Contenus publiés par l'utilisateur

L'utilisateur concède en tant que de besoin à Respawnsive un droit d'utilisation de tout contenu qu'il publie sur la plateforme, dont il détient la propriété exclusive et qui sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui leur sont ou seront reconnus selon les lois en vigueur.

Ce droit d'utilisation recouvre le droit pour Respawnsive de reproduire, représenter, adapter, traduire, numériser, utiliser aux fins des services ou sous-licencier les éléments, sur tout support de communication connu ou à venir dans le cadre des services.

Ce droit d'utilisation est transférable. Il est concédé à titre gratuit par l'utilisateur à Respawnsive pour le monde entier et pour la durée de l'accessibilité en ligne des contenus ainsi que de leur conservation ultérieure par Respawnsive dans les conditions prévues aux présentes.

L'utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la protection desdits droits à l'égard de tous tiers et en garantit la jouissance paisible à Respawnsive, notamment contre tout recours de tout tiers.

L'utilisateur accepte que Respawnsive procède à des opérations de reformatage, de modification de taille, de définition, de codage des contenus qu'il publie aux fins de procéder plus efficacement à leur affichage et renonce à toute action en cas de modification apportée par Respawnsive aux contenus qu'il publie.

17.3 Éléments des tiers

Les éléments appartenant à des tiers, telle que marques, dessins, modèles, images, textes, photos, logos sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de leur auteur et sont protégés à ce titre par les droits de propriété intellectuelle qui leur sont reconnus par la législation en vigueur. L'utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, au droit de propriété de tiers, dont des éléments sont présents sur la plateforme et s'interdit d'exploiter, de quelque manière que ce soit, les noms, les marques, les logos, les logiciels, les informations, les bases de données et tous les documents qui lui sont communiqués, d'une manière générale, dans le cadre de l'exécution des présentes.

L'utilisateur s'engage à respecter l'intégralité des droits de tiers, dont des éléments sont présents sur la plateforme et s'interdit de susciter toute analogie dans l'esprit du public à quelque fin que ce soit.

A cet effet, l'utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la protection desdits droits à l'égard de tous tiers et, notamment, maintiendra en état toutes les mentions de propriété qui seront portées sur l'ensemble des données, informations et plus généralement sur les éléments consultables sur la plateforme ou rendus accessibles par des tiers.

18. Données à caractère personnel

18.1 Devoirs de Respawnsive

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la plateforme a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des libertés (Cnil).

L'utilisateur est notamment informé que conformément à l'article 32 de la loi informatique et libertés, Respawnsive en tant que responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour principales finalités :

- la gestion de l'accès et du fonctionnement du service ;
- la gestion et le suivi de la relation client, utilisateur et prospects ;
- la gestion des contenus de la plateforme ;
- la mesure de la qualité et de la satisfaction ;
- l'amélioration des services fournis ;
- le reporting et la sécurisation des accès à la plateforme ;
- la mise en relation directe ou indirecte entre particuliers, professionnels et associations
- afficher du contenu pertinent à l'utilisateur
- et plus généralement assurer le fonctionnement des services proposés

Pour tous les formulaires présents sur la plateforme, les champs identifiés par un astérisque sont obligatoires. En l'absence de réponse ou si les informations fournies sont erronées, Respawnsive ne pourra pas traiter la demande.

Les informations collectées sont destinées aux services habilités de Respawnsive et pourront être communiquées à des partenaires commerciaux et contractuels à des fins de fourniture des services, d'enquête, d'analyse.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, et de rectification qui lui permette, le cas échéant, de faire rectifier, compléter, mettre à jour, verrouiller ou effacer les données personnelles le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

L'utilisateur dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données pour des motifs légitimes ainsi qu'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale.

L'ensemble de ces droits s'exerce auprès de Respawnsive, par courrier accompagné d'un titre d'identité signé et envoyé à l'adresse suivante :

Respawnsive - 46 Avenue Alsace Lorraine 38000 Grenoble

18.2 Devoirs de l'utilisateur

L'utilisateur est tenu de respecter les dispositions de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée dont la violation est passible de sanctions pénales.

Il doit notamment s'abstenir, s'agissant des informations à caractère personnel auxquelles ils accèdent ou pourraient accéder, de toute collecte, de toute utilisation détournée d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

19. Cookies

Lors d'une visite sur la plateforme, un cookie est installé dans le terminal de l'internaute sous réserve des choix et options qui résultent des paramètres de son logiciel de navigation. Les cookies sont des données utilisées par un serveur pour envoyer des informations d'état au navigateur d'un internaute, et par ce navigateur pour renvoyer des informations d'état au serveur d'origine.

Les informations d'état peuvent être par exemple un identifiant de session, une langue, une date d'expiration, un domaine de réponse, etc.

Les cookies permettent de conserver, pendant la durée de validité du cookie concerné, des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site Web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site Web.

Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

Il existe différents types de cookies :

- des cookies de session qui disparaissent dès que l'internaute quitte le site ;
- des cookies permanents qui demeurent sur le terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce qu'ils soient supprimés à l'aide des fonctionnalités du navigateur.

Certains de ces cookies ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique.

D'autres sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne.

En l'espèce la finalité des cookies est :

- de permettre le fonctionnement technique de la plateforme et de faciliter la navigation ;
- d'optimiser la plateforme ;
- d'analyser des tendances et des mesures d'audience de la plateforme et d'établir des statistiques ;
- de permettre la fourniture d'un service expressément demandé par l'internaute.

- de proposer du contenu pertinent à l'utilisateur

L'internaute dispose de plusieurs options pour gérer les cookies. Il peut faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

En effet, si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, l'internaute a la possibilité, s'il le souhaite, de choisir d'accepter tous les cookies, ou de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux qu'il accepte selon l'émetteur.

L'internaute peut également paramétrer son navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation. Il peut également régulièrement supprimer les cookies de son terminal via son navigateur.

Il ne doit pas oublier de paramétrer l'ensemble des navigateurs de ses différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs...).

Pour la gestion des cookies et des choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra à l'internaute de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies.

Il est précisé qu'une désactivation des cookies pourrait empêcher l'utilisation ou l'accès à certaines fonctionnalités de la plateforme.

L'internaute dispose d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données à caractère personnel communiquées par le biais des cookies dans les conditions indiquées ci-dessus.

20. Liens

20.1 Liens vers la plateforme

Il est interdit aux utilisateurs de mettre en place un lien en direction de la plateforme sans l'autorisation expresse et préalable de RespawnSive.

Les liens de partage générés directement sur la plateforme sont considérés comme disposant d'une autorisation expresse préalable.

En aucun cas, une telle autorisation ne pourra être qualifiée de convention implicite d'affiliation.

En toute hypothèse, les liens renvoyant à la plateforme devront être retirés à première demande de RespawnSive.

RespawnSive se réserve la possibilité de mettre en place des liens sur la plateforme donnant accès à des pages web autres que celles de la plateforme.

Sauf exception, les utilisateurs sont formellement informés que les sites auxquels ils peuvent accéder par l'intermédiaire de ces liens n'appartiennent pas à RespawnSive. RespawnSive ne saurait être responsable de l'accès par les utilisateurs via les liens mis en place dans le cadre de la plateforme en direction d'autres ressources présentes sur le réseau internet, ni des informations fournies sur ces sites au titre de l'activation du lien.

20.2 Liens vers des sites internet de tiers

L'utilisateur est autorisé à insérer des liens vers des sites internet de tiers au sein de ses contenus sur la plateforme, dans la limite d'une utilisation non commerciale du service et « en bon père de famille ».

Dans ce cadre, l'utilisateur s'engage à s'assurer que ces liens ne renvoient que vers des sites internet dont la teneur et les publications qui y figurent respectent les stipulations relatives à la qualité des contenus telles que figurant au sein des présentes et garantit RespawnSive à cet égard, notamment contre tout recours de tout tiers du fait d'un tel lien.

D'une façon générale, l'utilisateur est invité à faire preuve de discernement et de prudence s'agissant des liens qu'il insère dans ses contenus sur la plateforme.

21. Publicité et promotion sur la plateforme

RespawnSive se réserve la possibilité de diffuser, à titre gracieux ou payant, des messages publicitaires ou promotionnels sur la plateforme ou directement aux utilisateurs l'ayant explicitement accepté (« opt-in »).

22. Traçabilité

Afin de fournir les services, RespawnSive conserve l'historique des connexions des utilisateurs à la plateforme.

Cette traçabilité est opposable à l'utilisateur.

Afin de respecter les obligations légales relatives à la conservation et à la communication des données permettant d'identifier toute personne ayant contribué à la création d'un contenu mis en ligne, RespawnSive conserve certaines informations d'identification et de traçabilité des opérations effectuées sur la plateforme, mais également une copie de certains des contenus mis en ligne par les utilisateurs, même lorsqu'ils sont supprimés du compte par les utilisateurs, pendant une durée d'un an à compter du fait générateur de l'obligation de conservation .

23. Assurance

RespawnSive atteste avoir souscrit une police d'assurance auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable et établie en France pour toutes les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile professionnelle, délictuelle et/ou contractuelle, du fait de dommages corporels, matériels et immatériels causés à l'utilisateur et à tout tiers dans le cadre de l'exécution des présentes.

24. Stipulations générales

24.1 Bonne foi

Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

24.2 Sincérité

Les parties déclarent sincères les présents engagements.

À ce titre, elles déclarent ne disposer d'aucun élément à leur connaissance qui, s'il avait été communiqué, aurait modifié le consentement de l'autre partie.

24.3 Titres

En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

24.4 Nullité

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

24.5 Tolérance

Les parties conviennent réciproquement que le fait pour l'une des parties de tolérer une situation n'a pas pour effet d'accorder à l'autre partie des droits acquis. De plus, une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation à faire valoir les droits en cause.

24.6 Cession

L'utilisateur accepte que les droits et obligations résultant des présentes puissent être cédés par RespawnSive à un tiers en cas de fusion ou d'acquisition notamment.

24.7 Convention de preuve

L'acceptation des conditions générales par voie électronique a, entre les parties, la même valeur probante que l'accord sur support papier.

Les registres informatisés et conservés dans les systèmes informatiques seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications intervenues entre les parties.

L'archivage des documents contractuels est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

25. Loi applicable

L'ensemble des informations présentées sur la plateforme est en langue française.

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, notwithstanding les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

26. Règlement des litiges

L'utilisateur, agissant en qualité de consommateur, est informé par RespawnSive de la possibilité de recourir, en cas de contestation relative aux présentes, à une procédure de médiation.

Dernière mise à jour le 11/01/2017